Términos y Condiciones de Uso y Privacidad

Gestoría Administrativa Profesional, S.A. de C.V., franquiciataria de **SIXT GmbH** en México (la “Arrendadora”), pone a disposición del cliente (el “Arrendatario” y/o “Usuario”) los siguientes **Términos y Condiciones Generales** que regirán la **renta de vehículos** a través del sitio web sixt.com.mx (el “Portal”) y en las sucursales físicas de SIXT en México. Este documento establece los derechos y obligaciones de las partes, así como las condiciones de uso del sitio web. Al utilizar el sitio web o contratar los servicios de renta de vehículos de la Arrendadora, **usted acepta plenamente estos Términos y Condiciones**. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones, por favor **no utilice el sitio ni contrate los servicios**.

1. ACEPTACIÓN

El Usuario declara comprender y haber leído todos los términos y condiciones, así como el aviso de privacidad del Portal, y garantiza que toda la información proporcionada es completa, correcta y veraz. Se compromete a informar inmediatamente cualquier cambio en la información proporcionada, bajo su propia responsabilidad.

LA ARRENDADORA se reserva el derecho de modificar unilateralmente estos Términos y Condiciones. Dichas modificaciones serán obligatorias a partir de su publicación en el Portal o de su notificación al Usuario, lo que ocurra primero. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos términos para estar informado sobre cualquier modificación, adición, eliminación o cambio. Cualquier uso de los servicios o del Portal se considerará como aceptación de los términos modificados.

Todas las transacciones podrán realizarse en "Pesos Mexicanos" y “Dólares Americanos”, salvo indicación expresa en contrario.

Si el Usuario actúa en representación de otra persona (física o jurídica), declara y garantiza que tiene la personalidad jurídica suficiente para vincular a esa tercera persona a estos Términos y Condiciones, ha leído y comprendido completamente este Acuerdo, y lo acepta en nombre de la persona a la que representa. Si no tiene la personalidad jurídica suficiente, no debe utilizar los Servicios de LA ARRENDADORA.

2. CONIDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO.

Información general del alquiler

Documentos importantes

El Arrendatario y el conductor deben estar en posesión de una licencia de conducir válida, la cual debe presentarse al momento del alquiler. Las licencias de conducir impresas en alfabetos no romanos (árabe, japonés, cirílico, etc.) deben estar complementadas por una licencia de conducir internacional. Para licencias de conducir de países que no forman parte del Convenio de Ginebra/Viena sobre Tránsito Vial, debe presentarse una traducción oficial de la licencia al inglés junto con la licencia original para alquileres menores a un mes. Para alquileres mayores a un mes, debe presentarse una licencia de conducir internacional. Sixt apoya a los clientes chinos con las traducciones necesarias a través de la cuenta de WeChat de Sixt o mediante el siguiente enlace: Enlace. Esta u otra clase de traducción válida de la licencia de conducir solo puede ser aceptada si se acompaña de la licencia de conducir original. El Arrendatario y los conductores autorizados deben presentar su licencia de conducir, una identificación oficial válida o pasaporte al momento de la recogida. Para ciudadanos mexicanos, se puede presentar una IFE o INE válida con un mínimo de 1 año de antigüedad o su pasaporte.

No se aceptarán fotocopias, licencias digitales, permisos de aprendiz ni licencias de conducir con restricciones para conducir.

Restricciones de edad

En México, aplican las siguientes reglas para la edad mínima y la posesión de una licencia de conducir:

Edad mínima	Requisitos de licencia	Categoría de vehículo
21	Licencia con 1 año de antigüedad	Todas las clases de vehículos

Información tarifaria General Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito: todas las tarjetas de crédito de compañías reconocidas internacionalmente, como American Express, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa. No aceptamos tarjetas prepagadas ni tarjetas de débito (Visa Electron), cheques ni efectivo. El Arrendatario debe ser el titular de la tarjeta de crédito indicada. El conductor principal debe presentar su tarjeta de crédito, licencia de conducir e identificación válida al momento de la recogida. La tarjeta de servicio Sixt CarExpress solo se acepta en combinación con una tarjeta de crédito válida. El Arrendatario debe ser el titular del medio de pago presentado, el cual debe mostrarse y estar vigente al inicio del alquiler. Las tarjetas de crédito solo serán aceptadas si el nombre del titular está impreso en la tarjeta. La tarjeta de servicio Sixt CarExpress (Advantage Circle) solo se acepta en combinación con una tarjeta de crédito válida. Tenga en cuenta que los pagos con tarjeta de crédito pueden requerir el NIP de la tarjeta. Sixt se reserva el derecho de rechazar el alquiler de un vehículo específico si no se cumplen nuestros requisitos de renta. Se obtiene una autorización de cargo anticipado sobre el medio de pago elegido como garantía. El depósito exacto se determina al momento de la recogida, ya que el monto depende del vehículo.

Autorización de cargo anticipado

Código CRS	**USD**
MCAR, ECAR, CCAR, ICAR, SCAR, FCAR, EFAR, CFAR, IFAR, SFAR	300.00
IVAR	600.00
JFAR, GFAR, FVMR	1,000.00

Información especial de alquiler al reservar tarifas prepagadas Tarifa prepaga - Pago ahora Al reservar con una tarifa prepaga, el pago se cobrará junto con el precio total del alquiler (incluidos los extras y cargos reservados) antes del inicio del alquiler. El conductor y el método de pago deberán definirse al momento de la reservación y no podrán modificarse. La tarjeta de crédito confirmada deberá ser válida y estar disponible para su presentación al recoger el vehículo. Todos los costos adicionales que se generen durante el alquiler del vehículo se cargarán a esta tarjeta de crédito. No se realizará reembolso en caso de no recoger el vehículo, recogerlo tarde o devolverlo antes.

Cambio de reservación (Cambio de reservación) Una reservación prepagada puede modificarse hasta 48 horas antes del inicio del alquiler (dependiendo de disponibilidad) a cambio de una tarifa de modificación de reservación de 26.80 USD. Cualquier pago ya realizado para el alquiler no será reembolsado; tampoco se reembolsará ninguna diferencia si esta modificación da lugar a un menor costo de alquiler. Cualquier cambio realizado en una reservación prepagada puede afectar la tarifa de alquiler. No es posible cambiar de una tarifa prepagada a una tarifa no prepagada. (Tarifa de modificación de reservación = RF)

Cancelación

Una reservación puede ser cancelada antes del inicio del alquiler. En caso de cancelación, el pago ya realizado para el alquiler será reembolsado, sujeto a un cargo por cancelación. El cargo por cancelación será el monto del cargo por alquiler (incluyendo cualquier extra y cargos) hasta un máximo de 3 días de alquiler. Las cancelaciones pueden realizarse en línea o por escrito y deben dirigirse a: (Cancelación = CL)

No presentación En caso de que el vehículo reservado no sea recogido o no sea recogido a la hora acordada, el cargo de alquiler ya pagado será retenido en su totalidad.

Condiciones de protección

Seguro a terceros (TI) La cobertura de protección para el vehículo alquilado incluye responsabilidad civil a terceros con una cobertura máxima de 37,000 USD por lesiones personales y daños materiales. Queda excluido de la protección el uso del vehículo para el transporte de mercancías peligrosas. Toda protección como parte del contrato de alquiler quedará sin efecto, en particular, si un conductor no autorizado ha utilizado el vehículo o si el conductor del vehículo no posee la licencia de conducir requerida al momento del evento que da lugar a la reclamación. (Responsabilidad civil a terceros = TI)

Cobertura de responsabilidad civil / Seguro suplementario de responsabilidad civil (SLI) Si se adquiere, el Seguro Suplementario de Responsabilidad Civil (SLI) protege al Arrendatario contra reclamaciones de terceros por lesiones corporales y/o daños a la propiedad sufridos como resultado de un accidente mientras el Arrendatario opera un vehículo alquilado. Esta cobertura proporciona al Arrendatario protección de

responsabilidad civil frente a terceros hasta un límite de 250,000 USD por accidente. El Seguro Suplementario de Responsabilidad Civil (SLI) no cubre todas las situaciones que puedan surgir durante la operación de un vehículo alquilado. SLI no cubre todos los riesgos. Puede haber exclusiones para conductores no autorizados o intoxicados, ausencia de cobertura para conductores no asegurados, sin cobertura para ciertos pasajeros en el vehículo y otras exclusiones. (Seguro suplementario de responsabilidad civil = SL)

Exención por daños y pérdida (incl. protección contra robo) La exención por daños y pérdida (incl. protección contra robo) elimina la responsabilidad del conductor sobre una parte del vehículo en caso de daño o robo. Si se acepta la LDW, el cliente solo será responsable por los siguientes montos:

- 10% de deducible sobre el valor comercial del vehículo (MCAR, ECAR, CCAR, ICAR, SCAR, FCAR, EFAR, CFAR, IFAR, SFAR)
- 10% de deducible sobre el valor comercial del vehículo (IVAR)
- 10% de deducible sobre el valor comercial del vehículo (JFAR, GFAR, FVMR)

Quedan excluidos de la cobertura los daños a llantas y cristales. Si no se acepta la LDW, el cliente será responsable del valor total del vehículo. (Exención por daños y pérdida = LD)

Exención por daños y pérdida (incluyendo protección contra robo) con deducible reducido (BE) Si la LDW ya está incluida en las tarifas, el Arrendatario puede elegir Top Cover LDW para reducir la responsabilidad no eximible. Si se acepta la LDW con deducible reducido (incluyendo protección contra robo), el cliente solo será responsable por los siguientes montos:

- 5% de deducible sobre el valor comercial del vehículo (MCAR, ECAR, CCAR, ICAR, SCAR, FCAR, EFAR, CFAR, IFAR, SFAR)
- 5% de deducible sobre el valor comercial del vehículo (IVAR)
- 5% de deducible sobre el valor comercial del vehículo (JFAR, GFAR, FVMR) (Top Cover LDW = BE)

Exención por daños y pérdida (incluyendo protección contra robo) con deducible mínimo (BF) Si la LDW ya está incluida en las tarifas, el Arrendatario puede elegir Super Top Cover LDW para eliminar la responsabilidad no eximible. Si se acepta Super Top Cover LDW, el cliente solo será responsable por el siguiente monto: 0.00 USD. (Super Top Cover LDW = BF)

Protección contra accidentes personales (PAP) Al contratar protección contra accidentes personales (PAP), la cobertura también puede extenderse para cubrir las consecuencias de un accidente. La protección contra accidentes personales cubre al cliente y/o conductor autorizado y a cada pasajero hasta la capacidad legal del vehículo por gastos médicos, hospitalización y ambulancia, resultantes de un accidente. PAP incluye hasta un total de XX.00 USD por persona. La suma total cubierta con PAP asciende hasta XX.00 por vehículo. (Protección contra accidentes personales = I)

Cobertura de llantas y parabrisas (TG) La cobertura de llantas y cristales proporciona protección por daños en llantas, parabrisas, ventanas laterales y la luneta trasera, con un deducible de 0.00 USD. Si no se acepta la protección, el cliente será responsable por el daño en su totalidad. (Cobertura de cristales y parabrisas = TG)

Protección del interior Gracias a la protección del interior, la responsabilidad puede reducirse a un deducible predeterminado o eliminarse si el interior del vehículo se ensucia o daña. (Protección del interior = BQ)

Asistencia en carretera La asistencia en carretera cubre ayuda con reparación de llantas, repostaje en carretera, pérdida o extravío de llaves y fallas mecánicas. Las refacciones, el combustible y las llantas no están incluidas. (Asistencia en carretera = BC)

Alquileres transfronterizos y restricciones territoriales No se permiten los alquileres transfronterizos. En caso de incumplimiento de las restricciones territoriales y transfronterizas, todas las protecciones pierden su validez.

Extras Los accesorios pueden reservarse sin obligación y están sujetos a disponibilidad.

Alquileres de solo ida (One-Way Rentals) Los alquileres de solo ida dentro de ubicaciones Sixt en México están permitidos bajo condiciones que dependen de la tarifa.

No se permiten alquileres internacionales de solo ida. (One-Way = OW). En caso de alquileres de solo ida no anunciados ni autorizados, nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa adicional.

Conductor adicional Se aplica un cargo por el conductor adicional, cuyos datos se anotan en el contrato solo si presenta una licencia de conducir válida. (Conductor adicional = AD)

Asientos para bebés y niños Los asientos para bebés y para niños están disponibles con un cargo adicional. (Asiento para bebé = BS / Asiento para niño = CS)

Repostaje de vehículo Si el vehículo no se devuelve completamente lleno y no se ha contratado el extra "Erste Tankfüllung" (Combustible prepagado) o "Fuelling service" (Servicio de repostaje), Sixt le cobrará tarifas de acuerdo con los precios vigentes al momento del alquiler por el llenado del vehículo y el combustible. Las tarifas aplicables están disponibles en las sucursales de Sixt. (Combustible = FC / Tarifa de repostaje = O)

Combustible prepagado: Puede adquirir el extra de “Combustible prepagado” al precio comparable al de la gasolinera y así devolver el vehículo sin tanque lleno. En este caso, no se le cobrarán cargos adicionales de repostaje según el párrafo anterior. Tenga en cuenta que el combustible no utilizado no será reembolsado. (Combustible prepagado = PF)

Servicio de repostaje: Sujeto a disponibilidad en la sucursal respectiva, puede contratar nuestro "Servicio de repostaje" al precio especificado y devolver el vehículo sin tanque lleno. En este caso, solo se le cobrará por los litros de combustible repostados a precios comparables al de la gasolinera, además de la tarifa antes mencionada. (Servicio de repostaje = FF, Combustible = F3)

Entrega y recogida La entrega y recogida están disponibles en la estación local de alquiler, sujetas a una tarifa. Este servicio está disponible previa solicitud por un cargo adicional fuera del horario de apertura en ubicaciones seleccionadas. El Arrendatario está obligado a devolver el vehículo a SIXT al finalizar el periodo de alquiler. (Entrega = DL / Recogida = CO)

Equipo de Geolocalización. El Arrendatario acepta y reconoce que el Arrendador utilizará un equipo de geolocalización para seguir o localizar el Vehículo Arrendado en caso de robo, o cuando exista sospecha de que, ha sido robado o conforme lo requiera cualquier autoridad competente para ello, o para identificar cuando el Bien Arrendado sufra daños o requiera asistencia, así como para atender cualquier evento de emergencia que pudiera poner en riesgo la seguridad del Arrendatario o de cualquier otra persona, o cuando sea necesario para defender, proteger o hacer valer todos y cada uno de los derechos del Arrendador conforme al presente Contrato.

El Arrendatario conviene, acepta y reconoce que en los casos de incumplimiento del Arrendatario faculta al Arrendador para inmovilizar y recuperar la posesión del Bien Arrendado donde quiera que éste se encuentre, sin necesidad de resolución judicial y sin perjuicio de aquellas acciones judiciales de naturaleza penal, civil o mercantil que resulten aplicables en favor del Arrendador y que este pudiera ejercer en contra del Arrendatario. El Arrendatario expresamente acepta que, una vez inmovilizado el Bien Arrendado, cualquier intento de su parte por moverlo o utilizarlo por el medio que fuese, así como cualquier intento o acción tendiente a inutilizar, modificar o de cualquier manera alterar el dispositivo inmovilizador constituirá un apoderamiento con ánimo de dominio sin consentimiento del Arrendador.

Otros cargos e impuestos

- **Tarifa de ubicación premium** Se aplica una tarifa por ubicación premium para alquileres en aeropuertos y estaciones de tren. (Tarifa de ubicación premium = Y)
- **Limpieza del vehículo** En caso de que el automóvil requiera un procedimiento especial de limpieza (por ejemplo, eliminación de olores, contaminación por animales, derrame de líquidos, etc.) después de la devolución, se aplicará un cargo por limpieza. (Limpieza del vehículo = VA)
- **Tarifa administrativa por multas** Si el Arrendatario recibe una multa de tránsito o estacionamiento durante el alquiler, se le cobrará una tarifa administrativa junto con la primera propuesta de liquidación. El Arrendatario es responsable del pago de todas las multas de tránsito/estacionamiento ocurridas durante el alquiler. (Tarifa administrativa por multa = FI)

- **Tarifa por contrat** Se aplica una tarifa por contrato a todos los alquileres. (Tarifa por contrato = CF)

Garantía de devolución flexible Los planes pueden cambiar. Como socio de movilidad flexible, estamos encantados de adaptarnos a tus planes. Gracias a nuestra garantía de devolución flexible, tienes la libertad de devolver el vehículo en cualquier momento a una estación autorizada de Sixt, independientemente del contrato de alquiler.
Si tus planes cambian durante el periodo de alquiler, avísanos con al menos 24 horas de anticipación por teléfono al XX o en persona en cualquiera de nuestras múltiples sucursales, y nuestros empleados modificarán tu contrato de alquiler. Al hacerlo, podremos adaptarnos a tus nuevos planes. Este servicio, por supuesto, es gratuito para ti.

Garantía de devolución flexible en la tarifa Pagar después Si acortas tu contrato de alquiler al menos en un día de facturación, sin habérnoslo informado, solo te cobraremos por los días de alquiler que realmente utilices, en la tarifa que hayas elegido, más 11.75 USD por el servicio de devolución flexible. Si no devuelves el coche a la hora de devolución reservada, se te cobrará un día adicional más una tarifa por devolución tardía de 25.56 USD.

Garantía de devolución flexible en la tarifa Pagar ahora Al reservar con una tarifa prepaga, no se emitirá reembolso por devoluciones anticipadas. Para más información, consulte la sección Tarifa prepaga - Pago ahora. (Devolución anticipada = ER / Devolución tardía = RT)

IVA
16%

3. INSTRUCCIONES DE PAGO

El Usuario es el único responsable de los pagos y sus consecuencias. LA ARRENDADORA no asume ninguna responsabilidad por la entrega o prestación oportuna de bienes y/o servicios relacionados con las instrucciones de pago a LA ARRENDADORA, ya que es ajena a la obligación que generó dicha instrucción.

4. EXCLUSIÓN Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

El uso del Portal es responsabilidad exclusiva y riesgo del Usuario. Este acepta liberar a LA ARRENDADORA de toda responsabilidad derivada de eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

LA ARRENDADORA no será responsable de pagos incorrectos resultantes de información o referencias ingresadas incorrectamente u otra información relevante en la operación de pago.

Las operaciones de LA ARRENDADORA dependen del estado de las operaciones de los diferentes bancos y corresponsales bancarios, por lo que fallos o suspensiones en sus operaciones pueden afectar parcial o totalmente las operaciones de LA ARRENDADORA.

Si el Usuario publica información en el Portal, garantiza ser el titular con la facultad de compartir dicha información o haber obtenido las autorizaciones necesarias.

Cualquiera de las partes puede poner fin al Contrato y sus obligaciones en cualquier momento (excepto las obligaciones de vigencia forzosa). La terminación del Contrato implica la cancelación de todas las instrucciones de pago pendientes hasta ese momento.

LA ARRENDADORA se exime de responsabilidad por daños relacionados con el uso de los servicios del Portal, incluyendo pérdida directa, pérdida de negocios o ganancias, daños a equipos informáticos, software, sistemas, programas, información o cualquier otro daño directo o indirecto.

Las exclusiones y limitaciones mencionadas se aplican en la medida permitida por la ley. Ningún derecho legal del Usuario como consumidor se ve afectado.

5. USO INDEBIDO DEL PORTAL

Se prohíbe estrictamente cualquier manipulación o publicación de páginas, código o información del Portal en otras páginas web, ya sea del Usuario o de terceros.

El Usuario se compromete a no utilizar el sistema para aceptar pagos por productos, servicios u operaciones ilegales, incluyendo, pero no limitado a, productos o servicios que infrinjan leyes de propiedad intelectual de terceros. Tampoco utilizará el sistema o el Portal para actividades fraudulentas o ilegales, como la venta de pornografía o drogas.

El uso indebido del sistema, incluyendo actividades de manipulación de la seguridad o el funcionamiento, "hacking" o acceso no autorizado, dará lugar a la cancelación de la cuenta y referencias LA ARRENDADORA del Usuario, así como a su responsabilidad por cualquier daño causado. LA ARRENDADORA puede emprender acciones legales pertinentes.

Ante indicios de uso ilegal o indebido del sistema o el Portal, LA ARRENDADORA puede rechazar instrucciones de pago, bloquear accesos o cancelar referencias LA ARRENDADORA, y responsabilizar al Usuario por los daños ocasionados, emprendiendo las acciones judiciales necesarias.

El Usuario será responsable de todos los daños causados a LA ARRENDADORA, comercios y emisores debido al uso indebido del sistema.

6. CESIÓN

El Usuario, comercios y/o emisores no pueden ceder las obligaciones relacionadas con el uso del Portal o el Contrato, y cualquier intento de cesión se considerará nulo y sin efecto.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

Todos los materiales e información del Portal, incluyendo logotipos, marcas, textos, imágenes, software y demás, son propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por la legislación aplicable.

El Usuario no puede utilizar el Portal o su contenido de manera diferente a lo establecido en estos Términos y Condiciones. El incumplimiento puede derivar en responsabilidad civil y penal según la ley.

La información del Usuario y su expediente pueden ser compartidos con terceros, pero se consideran confidenciales y no se divulgarán a menos que sea necesario para cumplir con los servicios. Los Usuarios tienen derecho a solicitar ver su expediente con previo aviso. LA ARRENDADORA no vende, comparte ni alquila información personal, excepto con el consentimiento expreso del Usuario.

LA ARRENDADORA no será responsable de la información que el Usuario haga pública en el Portal. El Usuario se compromete a indemnizar a LA ARRENDADORA por cualquier reclamación o daño relacionado con la información que publique o comparta en el Portal.

8. JURISDICCIÓN

Para la aplicación, interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, el Usuario se somete a la jurisdicción de los Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Si alguna disposición de estos términos se considera inválida o inaplicable, se considerará derogada, pero los términos restantes seguirán siendo válidos.

El incumplimiento de LA ARRENDADORA en hacer cumplir cualquier disposición de estos términos no se interpretará como una renuncia a dicha disposición ni afectará la validez de estos términos.

9. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de obligaciones debido a causas de fuerza mayor o casos fortuitos.

10. COOKIES

El Portal utiliza cookies para mejorar la experiencia del Usuario. Algunas áreas del Portal pueden requerir cookies para funcionar correctamente.

11. ENLACES

No se debe crear un enlace a ninguna página de este Portal sin el consentimiento escrito de LA ARRENDADORA. Cualquier enlace creado será bajo el riesgo del usuario, y se aplicarán las exclusiones y limitaciones mencionadas.

LA ARRENDADORA no controla ni respalda el contenido de los sitios web de terceros vinculados en el Portal, y no se responsabiliza por su contenido o prácticas de privacidad. Se recomienda a los Usuarios leer los avisos de privacidad de esos sitios antes de proporcionar información personal.

12. AVISO DE CAMBIO

LA ARRENDADORA se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. El uso continuado del Portal implica la aceptación de las modificaciones. Cualquier cambio en la política de privacidad se notificará a través del Portal. Cualquier cambio en nuestra política de privacidad será publicado en nuestro Portal 15 (quince) días antes de que estos cambios surtan efecto. Por lo tanto, le recomendamos que vuelva a leer esta declaración en forma regular.

13. DATOS DE CONTACTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier consulta, aclaración, solicitud, notificación o gestión relacionada con los servicios de arrendamiento de vehículos, las reservaciones realizadas, el uso del sitio web, los derechos del consumidor o el ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales, el Arrendatario podrá ponerse en contacto con **Gestoría Administrativa Profesional, S.A. de C.V.**, franquiciataria autorizada de **SIXT GmbH** en México, a través de los siguientes medios oficiales:

Razón social: Gestoría Administrativa Profesional, S.A. de C.V.
Domicilio fiscal y corporativo: Paseo de los Tamarindos 400B-piso 12, Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, 05120 Ciudad de México.
Correo electrónico oficial de atención a clientes: 📧 **CustomerService@sixt.com.mx**

Este correo está habilitado para recibir:

- Consultas relacionadas con reservas, entregas y devoluciones
- Solicitudes de modificación o cancelación de reservas
- Aclaraciones de cargos y facturación
- Quejas, sugerencias o felicitaciones
- Ejercicio de derechos ARCO en materia de protección de datos
- Solicitudes de comprobantes fiscales (facturación)
- Notificaciones y trámites legales relacionados con el contrato de arrendamiento

Teléfono de atención al cliente en México: 📞 (55) 7932 4954

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (tiempo del centro de México), excepto días festivos oficiales. En caso de requerir asistencia urgente fuera del horario, se recomienda contactar la sucursal correspondiente o el número de emergencia indicado en su contrato de renta.

Sitio web oficial: 🌐 https://www.sixt.com.mx

Atención presencial: El Arrendatario también podrá acudir directamente a cualquiera de las **sucursales físicas** de la Arrendadora para realizar consultas o trámites relacionados con su contrato de arrendamiento, sujeto a disponibilidad del personal autorizado. La ubicación y horarios de operación de cada sucursal se encuentran publicados en el sitio web.

Responsable de protección de datos personales: Para temas específicamente relacionados con la protección de datos personales y el ejercicio de derechos ARCO, el Arrendatario podrá dirigir sus solicitudes al **Responsable de Datos Personales** a través del correo **CustomerService@sixt.com.mx**, indicando en el asunto “Datos Personales” y adjuntando copia de su identificación oficial, así como la descripción clara de su solicitud.

Importante: Cualquier comunicación que el Usuario desee efectuar con efectos legales (por ejemplo, notificaciones de terminación anticipada, reclamaciones formales, solicitudes bajo la Ley de Protección al Consumidor, etc.) deberá realizarse por escrito al correo señalado o mediante entrega física en el domicilio de la Arrendadora, debidamente firmada, conservando el acuse de recibo o comprobante de envío correspondiente.

La Arrendadora se compromete a dar respuesta oportuna a todas las comunicaciones recibidas por los canales oficiales, dentro de los plazos establecidos por la ley o los que se indiquen en estos Términos y Condiciones, y a brindar un servicio de atención al cliente profesional, accesible y orientado a la solución efectiva de cualquier incidencia.

Esta información de alquiler es un resumen y no aplica como Términos y Condiciones. Los términos y condiciones del contrato de alquiler están disponibles en la sucursal de renta.

AVISO DE PRIVACIDAD

Gestoría Administrativa Profesional, S.A. de C.V. ("LA ARRENDADORA" o el "Responsable"), con domicilio en Paseo de los Tamarindos 400B-piso 12, Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, 05120 Ciudad de México, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y su Reglamento, hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que establece este Aviso de Privacidad.

I. DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE.

LA ARRENDADORA recabará de: (i) toda persona física o moral titular de la información, que contrate productos y/o servicios, preste y/o ponga bienes a disposición de LA ARRENDADORA; (ii) toda persona física que labore para LA ARRENDADORA, en forma directa o por medio de cualquier tercero que le preste servicios a LA ARRENDADORA; y (iii) las personas físicas que por cualquier motivo o de cualquier todo pongan a disposición de LA ARRENDADORA, información catalogada como datos personales en términos de la Ley (el "Titular") y que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios.

Los datos personales podrán incluir los siguientes:

1. Datos de identificación, como son: nombre y/o razón social, dirección, teléfonos de contacto, estado civil, país, lugar y fecha de nacimiento, edad, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), Firma electrónica avanzada (FIEL), correo electrónico, datos académicos, entre otros.

2. Datos Laborales, como son: ocupación principal, fuentes de ingresos, ingresos mensuales, dirección del centro de trabajo, teléfono del centro de trabajo, fecha de ingreso al servicio, cargo dentro de la institución, nombre jefe directo o representante del centro de trabajo, y actividades productivas adicionales, entre otros.

3. Datos contenidos en documentos que LA ARRENDADORA le solicitará, como son: comprobante de domicilio, identificación oficial vigente, Constancia de Situación

Fiscal, Acta Constitutiva (para personas morales), Poder Notarial (en caso de comparecer en representación de diversa persona, física o moral).

4. Datos patrimoniales, tales como ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar; y

5. Datos económicos y financieros.

Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre y datos de contacto de familiares, referencias o personas de contacto en caso de emergencia.

II. FINALIDADES Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES.

En términos del artículo 8, párrafo tercero de la Ley, al no manifestar oposición a este aviso de privacidad y al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por LA ARRENDADORA, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, y/o sus terceros proveedores de servicios, así como en su caso, autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

1. Proporcionar información sobre nuestros productos y servicios;
2. Cumplir con requisitos y/o requerimientos legales o emitidos por autoridades competentes;
3. Identificar, operar y administrar los servicios y productos contratados;
4. Cumplir con obligaciones hacia y desde nuestros clientes;
5. Realizar actividades de mercadeo, promoción y publicidad de nuestros productos y servicios;
6. Realizar análisis estadísticos y de mercado;
7. Mantener registros actualizados para responder a consultas, invitar a eventos y comunicarnos con nuestros clientes. También, verificar la capacidad de crédito, investigar el mercado y gestionar campañas de comercialización y cobranza;
8. Transferir datos a socios comerciales para ofrecer servicios y productos relacionados o no con los de LA ARRENDADORA;

9. Gestionar y actualizar la información de prospectos, realizar validaciones, actualizar técnicamente bienes o servicios, gestionar la comunicación electrónica y archivar información sobre ventas y servicios;
10. Mantener estadísticas y registros históricos de prospectos y clientes;
11. Analizar perfiles para determinar la elegibilidad para nuestros productos y servicios;
12. Actualizar la Base de Datos;
13. Realizar análisis e investigaciones para garantizar la seguridad de nuestros clientes y prevenir actos ilícitos, fraudulentos y delitos financieros;
14. Realizar encuestas sobre nuestros productos y servicios, además de llevar a cabo investigaciones de mercado mediante contacto telefónico;
15. Consultar sociedades de información crediticia; y
16. Cualquier otra finalidad análoga o compatible con las mencionadas anteriormente.

Finalidades secundarias:

1. Envío de comunicaciones mercadotécnicas, comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas basadas en sus intereses y antecedentes como cliente o prospecto de LA ARRENDADORA, relacionadas con los productos/servicios de LA ARRENDADORA. Tales comunicaciones incluyen el envío de correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, y otras formas de comunicación electrónica o postal;

2. Levantamiento de encuestas de satisfacción, hábitos de consumo y/o estudios cuantitativos y cualitativos (investigaciones de mercado); y

3. Envío y seguimiento a invitaciones para eventos, exhibiciones, presentaciones, concursos, promociones, dinámicas u otro tipo de actividades organizadas o patrocinadas por LA ARRENDADORA.

Los datos personales que por ningún motivo recabará o solicitará LA ARRENDADORA de usted, ni de cualquiera de los Titulares, son: preferencias sexuales, ideologías u opiniones sociales, políticas o religiosas, afiliación a grupos, clubes o asociaciones de cualquier tipo, origen étnico, condición social, o cualquier otra que tienda a discriminar al Titular de la información.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

Usted acepta que LA ARRENDADORA podrá transmitir sus datos personales a sociedades afiliadas y subsidiarias, nacionales o extranjeras para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso éstas le comuniquen, y a personas físicas y morales según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de LA ARRENDADORA, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso dichos terceros le comuniquen, y sus Socios Comerciales con el propósito de que dichos Socios lo contacten para ofrecerle productos y servicios.

LA ARRENDADORA pone a su disposición el Aviso de Privacidad en la página de Internet: https://LA ARRENDADORA.com.mx

De conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales de carácter “financiero y patrimonial”. Si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales de carácter financiero y patrimonial, se entenderá que nos otorga su consentimiento expreso para ello. De cualquier forma, nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas de las apuntadas en este Aviso de Privacidad, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

III. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO).

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (Derechos ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos podrá hacer valer a través del **Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono: (55) 7932 4954 y correo electrónico: CustomerService@sixt.com.mx**. A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, **LA ARRENDADORA**, establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Se hace de su conocimiento que los requisitos formales y documentales para el ejercicio de los Derechos ARCO son los siguientes: Su solicitud para el ejercicio de los Derechos "ARCO" deberá contener: (i) su nombre; (ii) dirección de correo electrónico o el domicilio en el que desea recibir notificaciones, así como la información que le enviaremos en relación con su solicitud; (iii) acompañar el o los documentos con los que acredite su identidad y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe su representante legal (deberá adjuntar el poder correspondiente o en su caso carta poder simple otorgada ante dos testigos); (iv) incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer cualquiera de los Derechos "ARCO", la descripción del derecho "ARCO" que se pretende ejercer, o bien, lo que usted solicita; y finalmente, (v) cualquier otro elemento o documento que usted considere que nos pueda faciliar la identificación o localización de los datos personales.

Cuando la solicitud verse sobre la "rectificación" de sus datos personales, deberá indicarse cuál es la modificación exacta que busca realizar y adjuntarse a la solicitud la documentación que soporte la petición.

El plazo para dar respuesta a la solicitud será dentro de los 20 días que se contarán a partir del día siguiente del que recibamos su solicitud por cualquiera de los medios establecidos en este aviso de privacidad para tal efecto.

Le pedimos que considere que (i) por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que deseé acceder,

rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse, (ii) es posible que LA ARRENDADORA no pueda cancelar o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables, y (iii) el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que LA ARRENDADORA podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, para lo cual le solicitamos cumplir con los siguientes requisitos formales y documentales: Deberá enviar su solicitud con dicha petición a la dirección de correo electrónico: **CustomerService@sixt.com.mx,** la cual deberá contener: (i) su nombre; (ii) dirección de correo electrónico o el domicilio en el que desea recibir notificaciones, así como la información que le enviaremos en relación con su solicitud; (iii) acompañar el o los documentos con los que acredite su identidad y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe su representante legal (deberá adjuntar el poder correspondiente o en su caso carta poder simple otorgada ante dos testigos); y (iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que desea limitar su uso o divulgación.

Se hace de su conocimiento que usted puede dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales vía telefónica registrando su número de teléfono en el "Registro Público para Evitar Publicidad" de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para más información por favor visite la página de internet: www.profeco.gob.mx

Asimismo, puede dejar de recibir correo electrónico publicitario, para lo cual se hace de su conocimiento que los correos electrónicos publicitarios pueden contener instrucciones para optar por no continuar recibiendo publicidad, sin embargo, también puede dejar de recibir correos electrónicos publicitarios, enviándonos su solicitud al respecto a la dirección de correo electrónico: **CustomerService@sixt.com.mx**, o a través del teléfono: **(55) 7932 4954**.

Usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos hubiere otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual le solicitamos cumplir con los siguientes requisitos formales y documentales: Deberá presentar su solicitud de revocación de datos personales al correo electrónico: **CustomerService@sixt.com.mx**, o a través del teléfono: (55) 7932 4954. La solicitud

de revocación del tratamiento de sus datos personales deberá contener: (i) su nombre; (ii) dirección de correo electrónico o el domicilio en el que desea recibir notificaciones, así como la información que le enviaremos en relación con su solicitud; (iii) acompañar el o los documentos con los que acredite su identidad y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe su representante legal (deberá adjuntar el poder correspondiente o en su caso carta poder simple otorgada ante dos testigos); y (iv) el señalamiento expreso de que desea revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

El plazo para dar respuesta a su solicitud será dentro de los 20 días que se contarán a partir del día siguiente del que recibamos su solicitud por cualquiera de los medios establecidos en este aviso de privacidad para tal efecto. La revocación del consentimiento para el uso de datos personales será gratuita.

Usted deberá considerar que todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (Derechos ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos podrá hacer valer a través del **Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono: (55) 7932 4954 y correo electrónico: CustomerService@sixt.com.mx**. A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, **LA ARRENDADORA**, establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Se hace de su conocimiento que los requisitos formales y documentales para el ejercicio de los Derechos ARCO son los siguientes: Su solicitud para el ejercicio de los Derechos “ARCO” deberá contener: (i) su nombre; (ii) dirección de correo electrónico o el domicilio en el que desea recibir notificaciones, así como la información que le enviaremos en relación con su solicitud; (iii) acompañar el o los documentos con los que acredite su identidad y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe su representante legal (deberá adjuntar el poder correspondiente o en su caso carta poder simple otorgada ante dos testigos); (iv) incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer cualquiera de los Derechos “ARCO”, la descripción

del derecho “ARCO” que se pretende ejercer, o bien, lo que usted solicita; y finalmente, (v) cualquier otro elemento o documento que usted considere que nos pueda faciliar la identificación o localización de los datos personales.

Cuando la solicitud verse sobre la “rectificación” de sus datos personales, deberá indicarse cuál es la modificación exacta que busca realizar y adjuntarse a la solicitud la documentación que soporte la petición.

El plazo para dar respuesta a la solicitud será dentro de los 20 días que se contarán a partir del día siguiente del que recibamos su solicitud por cualquiera de los medios establecidos en este aviso de privacidad para tal efecto.

Le pedimos que considere que (i) por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que deseé acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse, (ii) es posible que LA ARRENDADORA no pueda cancelar o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables, y (iii) el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que LA ARRENDADORA podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, para lo cual le solicitamos cumplir con los siguientes requisitos formales y documentales: Deberá enviar su solicitud con dicha petición a la dirección de correo electrónico: **CustomerService@sixt.com.mx**, la cual deberá contener: (i) su nombre; (ii) dirección de correo electrónico o el domicilio en el que desea recibir notificaciones, así como la información que le enviaremos en relación con su solicitud; (iii) acompañar el o los documentos con los que acredite su identidad y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe su representante legal (deberá adjuntar el poder correspondiente o en su caso carta poder simple otorgada ante dos testigos); y (iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que desea limitar su uso o divulgación.

Se hace de su conocimiento que usted puede dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales vía telefónica registrando su número de teléfono en el “Registro Público

para Evitar Publicidad" de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para más información por favor visite la página de internet: www.profeco.gob.mx

Asimismo, puede dejar de recibir correo electrónico publicitario, para lo cual se hace de su conocimiento que los correos electrónicos publicitarios pueden contener instrucciones para optar por no continuar recibiendo publicidad, sin embargo, también puede dejar de recibir correos electrónicos publicitarios, enviándonos su solicitud al respecto a la dirección de correo electrónico: **CustomerService@sixt.com.mx**, o a través del teléfono: (55) 7932 4954.

Usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos hubiere otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual le solicitamos cumplir con los siguientes requisitos formales y documentales: Deberá presentar su solicitud de revocación de datos personales al correo electrónico: **CustomerService@sixt.com.mx**, o a través del teléfono: **(55) 7932 4954.** La solicitud de revocación del tratamiento de sus datos personales deberá contener: (i) su nombre; (ii) dirección de correo electrónico o el domicilio en el que desea recibir notificaciones, así como la información que le enviaremos en relación con su solicitud; (iii) acompañar el o los documentos con los que acredite su identidad y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe su representante legal (deberá adjuntar el poder correspondiente o en su caso carta poder simple otorgada ante dos testigos); y (iv) el señalamiento expreso de que desea revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

El plazo para dar respuesta a su solicitud será dentro de los 20 días que se contarán a partir del día siguiente del que recibamos su solicitud por cualquiera de los medios establecidos en este aviso de privacidad para tal efecto. La revocación del consentimiento para el uso de datos personales será gratuita.

Usted deberá considerar que, si como consecuencia de alguna obligación legal a nuestro cargo debiéramos continuar haciendo uso de sus datos personales, su solicitud de revocación de consentimiento para el uso de datos personales podría no ser atendida en forma inmediata en atención a la obligación legal correspondiente. Finalmente, usted deberá contemplar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría

implicar que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la terminación de su relación jurídica con LA ARRENDADORA.

Asimismo usted tiene derecho a iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), siempre y cuando reúna los requisitos señalados en la legislación aplicable y vigente, en los casos siguientes: (y) cuando LA ARRENDADORA no responda a su solicitud para ejercer sus Derechos ARCO dentro de los 20 días siguientes de haber recibido su solicitud o dentro de los 15 días siguientes de haber recibido una respuesta pero ésta no cumpla con lo establecido en la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales.

IV. USO DE COOKIES.

En el sitio web https://LA ARRENDADORA.com/, usamos cookies funcionales. Las cookies utilizadas por LA ARRENDADORA nos permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas a nuestro sitio web. Las cookies que usamos permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que usted accede a nuestro sitio web y a nuestros servicios electrónicos; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a las personas que nos visitan. Si usted navega en nuestra web y/o envía información a través de la misma consideramos que otorga su consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies. Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos que visites el sitio web allaboutcookies.org, en el que se explica detalladamente como deshabilitarlas. Tome en cuenta que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa algunas funciones de nuestra web.

V. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **LA ARRENDADORA**, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, pagina web o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **LA ARRENDADORA**, determine para tal efecto.

Para cualquier duda o aclaración, así como para el ejercicio de sus Derechos ARCO, favor de comunicarse al Centro de Atención al Cliente de **LA ARRENDADORA**, en su teléfono: **(55) 7932 4954** con los horarios de atención lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm o por medio de su correo electrónico: **CustomerService@sixt.com.mx**.

VI. CONSENTIMIENTO

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares por medio de la presente reconozco que (1) he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de LA ARRENDADORA, (2) autorizo de forma expresa a LA ARRENDADORA a recabar y tratar mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, y (3) autorizo a LA ARRENDADORA de forma expresa a transmitir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Última fecha de actualización: 19 de junio de 2025.

LA ARRENDADORA